

Actualización abril 2023

## ¿Qué información personal obtenemos y de dónde?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule.
- De la información proporcionada para la formalización de un contrato o el alta en uno de nuestros servicios, programas o actividades.
- De la información generada por la prestación de estos servicios, por su participación en los citados programas o actividades o por su utilización de sistemas o recursos de la fundación.
- De los videos y/o reportajes fotográficos que se realicen durante eventos o actividades.
- De la documentación que usted nos proporcione.

Todos estos datos son proporcionados bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre o por entidades privadas del ámbito social con las que colaboramos o administraciones e instituciones públicas con competencias en la materia.

## “categorías especiales de datos”

En algunas ocasiones, para poder asistir y ayudar a evitar la vulneración de derechos de nuestros usuarios necesitamos poder tratar categorías especiales de datos que afectan a nuestros usuarios y su entorno y que son factores de vulnerabilidad (víctima de violencia de género o doméstica, datos derivados de situaciones de exclusión social, víctima de abusos). Igualmente, para evitar daños a terceros registramos antecedentes penales y antecedentes de delitos sexuales de nuestros usuarios.

Todos estos datos son proporcionados bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre o por entidades privadas del ámbito social con las que colaboramos o administraciones e instituciones públicas con competencias en la materia.

Igualmente, tenemos implantado un sistema de geolocalización para aquellas personas que por su estado puedan sufrir situaciones de desorientación o extravío. Estos sistemas nos permiten poderlas auxiliar. También podemos utilizar sistemas de video-vigilancia en habitaciones de usuarios con necesidades especiales para garantizar su seguridad y con una finalidad terapéutica (conocer comportamientos previos a una crisis)

Estos datos son proporcionados por los sistemas de video vigilancia y de geolocalización con los que cuenta la Fundación.

## ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

De manera específica:

- Los datos incluidos en expedientes o proyectos que presenten un interés histórico se conservarán de forma indefinida, siempre y cuando no prevalezca el interés o los derechos y libertades fundamentales de los afectados.
- Los datos tratados para enviar nuestras comunicaciones informativas se conservarán mientras no se solicite su supresión.

## ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal o cuando sea necesario para la correcta ejecución de los servicios encomendados, por ejemplo, para la obtención o el control de ayudas, subvenciones, becas, prestación de apoyos (educativos, socio-sanitarios o laborales) o el acceso a los servicios sociales en general. Los destinatarios de la información podrán ser, entre otros, entidades privadas colaboradoras actuando en el ámbito social o administraciones e instituciones públicas con competencias en la materia.

## ¿Para qué trataremos sus datos?

Sólo tratamos los datos indispensables y necesarios para:

- Atender sus solicitudes y gestionar la relación jurídica que mantiene con nosotros, por ejemplo, para prestarle los servicios que nos ha encomendado o gestionar su participación en nuestras actividades o programas.
- Gestionar y controlar las atenciones que reciben los usuarios de nuestros servicios sociales y de inserción, así como garantizar su seguridad.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Mantenerle informado por cualquier medio, incluso electrónicos, sobre nuestras actividades y noticias, productos y servicios en caso que nos haya autorizado.
- También podremos tratar sus datos para fines estadísticos y de mejora de nuestros servicios. A tal efecto podremos realizar encuestas de opinión, aunque su cumplimentación no es obligatoria.
- Podemos captar su imagen y en su caso su voz con ocasión de los videos y/o reportajes fotográficos que se realicen durante las actividades en las que participe. Destinaremos el material resultante para fines formativos y para informar al público sobre nuestras actividades. Para ello podemos difundir estas fotos o videos en nuestras instalaciones, en Internet, redes sociales, webs, newsletters,

folletos, memorias de actividad de Esment o a través de cualquier medio de comunicación, todo ello de manera no limitativa. Siempre y cuando nos lo haya autorizado.

## Base jurídica de los tratamientos

La base legal para el tratamiento de los datos de nuestros usuarios y de sus relaciones es **la ejecución de la relación contractual con los interesados y el cumplimiento de obligaciones legales** en materia socio-sanitaria. El tratamiento de categorías especiales de datos se ampara en fines de medicina preventiva, diagnóstico médico, la prestación de asistencia o tratamiento de tipo socio sanitario, la defensa de los derechos fundamentales de las personas con discapacidad y la vigilancia para evitar situaciones de riesgo para terceras personas. El tratamiento de algunos de estos datos se basa también en el consentimiento explícito.

La video-vigilancia o geolocalización de usuarios con necesidades especiales se basa sobre su consentimiento explícito, el cual condiciona la prestación de los servicios solicitados.

La realización de estadísticas y de encuestas de calidad se fundamenta sobre la satisfacción de nuestro interés legítimo en la evaluación de nuestros servicios. La realización de videos y/o reportajes fotográficos y el envío de comunicaciones informativas se basan sobre el consentimiento que se le solicita, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la ejecución del contrato.

## ¿Cuáles son sus derechos y quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

Ud. tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos, a solicitar la limitación u oponerse a su tratamiento, así como pedir su portabilidad o que sean rectificadas o suprimidos. También puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones informativas puede enviar un correo electrónico a: [lopd@amadipesment.org](mailto:lopd@amadipesment.org)

El Responsable del tratamiento es amadip.esment fundación. Para cualquier duda acerca de esta política de privacidad o para el ejercicio de sus derechos puede dirigirse a nuestro domicilio en C/ Bosc nº 1, 07002 Palma de Mallorca, Islas Baleares o contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en [DPD@amadipesment.org](mailto:DPD@amadipesment.org). Puede consultar información adicional sobre sus derechos y nuestra política de privacidad en nuestra web <https://esment.org/es/legal/portal-de-privacidad/>.

## Cumplimentar a continuación

Mediante mi firma acepto los términos de esta política de privacidad y manifiesto que los datos suministrados, ahora o en el futuro, serán correctos y veraces, comprometiéndome a comunicar cualquier modificación de los mismos a la fundación. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, me comprometo a obtener el consentimiento previo de los afectados e informarles acerca del contenido de esta política.

### DATOS del interesado

Nombre	Apellidos	DNI
<u>Datos de contacto</u>		
Tel fijo	Tel Móvil	
Correo electrónico		
Dirección		
CP	Localidad	Municipio
Provincia	País	

### VIDEOS Y/O REPORTAJES FOTOGRÁFICOS

**Autorizo el uso de mi imagen/voz por Amadip Esment Fundació.** Este consentimiento es prestado de forma gratuita, para el tiempo que la fundación estime necesario para la correcta consecución de los fines antes descritos, y al amparo de lo dispuesto en la L.O. 1/1982, sobre Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.

### COMUNICACIONES INFORMATIVAS al interesado

**Quiero recibir comunicaciones informativas de Amadip Esment Fundació.**

## CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS

### VIDEO VIGILANCIA ES ESPACIOS NO COMUNES, TALES COMO, HABITACIONES

Consiento la captación de mi imagen y voz mediante sistemas de videovigilancia en espacios no comunes o de los que se genere una expectativa razonable de privacidad, tales como, en habitaciones exclusivamente a los fines detallados anteriormente (Ver "Categorías Especiales de Datos").

### SISTEMAS DE GEOLOCALIZACIÓN

Consiento el uso de elementos de geolocalización con la finalidad arriba indicada. (Ver "Categorías Especiales de Datos").

### FACTORES DE VULNERABILIDAD

Consiento que Amadip Esment Fundació pueda tratar información personal relativa a aspectos o factores de vulnerabilidad para evitar conculcación de derechos y libertades. (Ver "Categorías Especiales de Datos").

### DATOS DE SALUD

Consiento el tratamiento de mis datos de salud para la prestación de los servicios médicos y sociosanitarios requeridos. (Ver "Categorías Especiales de Datos").

Leído y conforme, en fecha

--

<b>Firma del INTERESADO</b>	Si procede, <b>actuando en representación del interesado</b> , como
	<input type="checkbox"/> Tutor legal <input type="checkbox"/> Padre / madre de un menor de edad
	Nombre
	Apellidos
	DNI <span style="float: right;">Firma</span>

