

Política de privacidad personas y familiares autorizados

Última modificación: septiembre de 2026

Esta política de privacidad se aplica al tratamiento de datos personales realizado por Esment Fundació en las comunicaciones que mantiene con representantes legales, familiares o allegados y personas autorizadas en relación con las personas atendidas por la fundación.

La política comprende las comunicaciones realizadas a través de los siguientes canales:

- El correo electrónico.
- Las comunicaciones telefónicas.
- Las reuniones presenciales.
- Otros canales que habilitados para contactar con los familiares, representantes legales y personas autorizadas por cuestiones relacionadas con las personas atendidas por la fundación.

En esta política de privacidad encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales, los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican a continuación.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos de usuarios es ESMENT FUNDACIÓ, con domicilio en Avda. del Cid, Km 1,1, de Son Ferriol, 07198 (Illes Balears). Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpd@esment.org.

2. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Los datos objeto de tratamiento han sido obtenidos directamente de Ud. o de las personas que atendemos que lo han autorizado a recibir comunicaciones sobre los servicios que le prestamos y a acceder a su información personal.

Podremos tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos, nombre y apellido.
- Datos de contacto, incluidos teléfono y dirección de correo electrónico.

Dichos datos son tratados para los fines siguientes:

Gestión de los canales de comunicación y acceso a la información de las personas usuarias:

Tratamos los datos identificativos y de contacto de representantes y personas autorizadas para mantener comunicaciones relacionadas con la atención, las actividades y los apoyos prestados a las personas usuarias, así como para facilitarles el acceso a la información de las personas atendidas por la fundación.

Cuando la persona atendida por Esment Fundació no disponga de representante legal y no autorice a un familiar o allegado a comunicarse con nosotros sobre cuestiones relacionadas con su atención, pero Esment Fundació considere que dicha comunicación resulta imprescindible para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos, podremos tratar los datos identificativos y de contacto de esos familiares o allegados con esa finalidad.

Si Ud. actúa como representante, familiar o allegado de la persona atendida en Esment Fundació, el tratamiento de sus datos se basa en la ejecución de la relación contractual con los usuarios y el cumplimiento de obligaciones legales en materia fiscal y socio-sanitaria.

Si Ud. se relaciona con Esment Fundació como persona autorizada por la persona atendida, este tratamiento se basa en el consentimiento manifestado por Ud.

Gestión de comunicaciones comerciales: Tratamos los datos identificativos y de

Esment comunicacio@esment.org · www.esment.org

contacto proporcionados para gestionar nuestra lista de distribución y enviarles comunicaciones relativas a nuestros servicios.

Este tratamiento se basa en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona su relación con Esment.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: comunicacio@esment.org

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Los datos de los usuarios sólo serán comunicados a terceros por obligación legal o con su consentimiento.

La información personal de las personas atendidas por Esment Fundació a la que Ud. acceda puede afectar a las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: incluye nombre y apellidos, NIF/DNI;
- Datos de contacto: incluye domicilio, teléfono, email;
- Datos de seguros: póliza, tipo, entidad, fecha de inicio y fecha de fin del seguro;
- Información sobre las actividades en las que participa el interesado (tipo, programación, etc.)
- Aspectos personales y datos de comportamiento del interesado en relación con los objetivos de apoyo, por ejemplo, personas con las que se relaciona, grado de participación en las actividades,
- Datos sanitarios: Datos y documentos relativos a la asistencia sanitaria recibida. Puede incluir informes de salud los profesionales que atienden al interesado.
- Datos de salud y otros datos especialmente protegidos en relación con los objetivos de apoyo del usuario, p.ej. vida sexual, deshabituación de sustancias, etc.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos mientras tanto tenga la condición de persona autorizada a comunicarse con Esment Fundació por temas relacionados con nuestros usuarios y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y por el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello

afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.aepd.es>.