

Política de privacidad para clientes

Última modificación: mayo de 2026

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Amadip.Esment Fundación, con domicilio en Carrer d'En bosc 1, 07002 Palma (Illes Balears).

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpd@esment.org.

2. ¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Gestión de la relación con los clientes: Tratamos los datos de nuestros clientes para atender sus solicitudes de información o presupuestos, así como para la prestación de los servicios contratados o la gestión de la venta y, en su caso, de la entrega de los productos comprados.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

Gestión contable y administrativa: Los datos de las transacciones realizadas serán igualmente tratados para fines de facturación, gestión contable y administrativa en cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución: En caso de así haberlo autorizado, tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestros clientes para enviarles comunicaciones relativas a nuestras actividades, productos y servicios.

Para gestionar nuestras listas de distribución realizamos una segmentación de los destinatarios de nuestras comunicaciones en función del sector al que pertenecen y el tipo de relación que mantienen con nosotros. Este tratamiento consiste en una simple clasificación según criterios objetivos y no tiene por finalidad la realización de perfiles comerciales, de predicciones o de análisis comportamentales.

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la ejecución del pedido o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: comunicacio@esment.org

Control de calidad: Con la finalidad de evaluar y mejorar nuestros servicios, productos y la atención prestada a nuestros clientes, podemos enviarle encuestas de satisfacción. Ud. puede decidir contestar la encuesta de forma anónima o incluir su nombre y apellido y correo electrónico para que le contactemos con relación a las quejas o sugerencias que, en su caso, haya formulado.

Estos tratamientos se basan en el interés legítimo de Amadip.Esment Fundación en evaluar y gestionar la calidad de los servicios y productos ofrecidos y mejorar la atención al cliente. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado lo siguiente:

- El tratamiento es compatible con las expectativas razonables de los interesados al tratarse de clientes de Amadip.Esment Fundación que, habiendo formulado una queja o sugerencia en relación con nuestros servicios, productos o la atención recibida, han proporcionado voluntariamente sus datos identificativos y de contacto. Así mismo, los datos que se emplean para contactar con dichos clientes han sido facilitados por los propios interesados.
- El impacto del tratamiento en la privacidad de los interesados es limitado, ya que el objeto de contactar con ellos es únicamente resolver las quejas o comentar las sugerencias planteadas y que esta finalidad también les beneficia, al mejorar la calidad de los servicios y el nivel de atención al cliente. En caso de que el interesado no haya manifestado ninguna queja o sugerencia en la encuesta, Amadip.Esment Fundación aplicará medidas técnicas e identificativas para que sea imposible su identificación.

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general trataremos sus datos mientras tanto sea necesario para atender sus peticiones, prestarle el servicio contrato o gestionar la venta o la entrega de los productos que nos haya comprado. Conservaremos en todo caso sus datos durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Los datos tratados para enviar nuestras comunicaciones informativas y comerciales se conservarán activos mientras no solicite su supresión.

Los datos identificativos y de contacto que aporte en las encuestas se conservarán mientras tramitemos la sugerencia o queja que haya formulado.

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: comunicacio@esment.org

Tiene igualmente derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre Ud. o le afecten significativamente de modo similar, cuando concurra este derecho de acuerdo con lo previsto en el artículo 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es. También tiene el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.