

Política de privacidad web Esment

Actualización abril 2023.

Por favor, lea esta política detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones operativas, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Salvo indicación específica en otro sentido, el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es Amadip.Esment Fundación, con domicilio en Carrer d'En bosc 1, 07002 Palma (Illes Balears). Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpd@amadipesment.org

¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Atención a consultas, solicitudes de información, de presupuestos, de colaboración o de voluntariado: Tratamos los datos que nos proporcione en sus consultas o en los formularios de solicitud de información, de presupuestos de colaboración o de voluntariado disponibles en la web para atender sus solicitudes y ponernos en contacto con Ud. en relación con las mismas. Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales a su propia petición.

Gestión de la relación con socios colaboradores: Trataremos los datos identificativos y de contacto proporcionados en el formulario de alta de socio colaborador para tramitar dicha alta y para la gestión administrativa de la relación con los socios colaboradores. Se enviará a la dirección que haya indicado en el formulario una tarjeta nominativa que le permitirá acreditar su condición de socio para poder beneficiarse de las ventajas y de los descuentos asociados a dicha condición.

Los datos bancarios proporcionados para el pago de las cuotas de socio serán tratados para la gestión del cobro de dichas cuotas y la información generada por las correspondientes transacciones será tratada para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

Todos estos tratamientos son necesarios para la ejecución de la relación contractual con los socios colaboradores.

Si así lo ha consentido, también trataremos los datos identificativos y de contacto que nos haya facilitado para enviarles comunicaciones informativas y comerciales (+ info en el apartado Envío de comunicaciones informativas y comerciales).

Bolsa de voluntarios. Los datos facilitados en los formularios Amigos y Voluntarios serán integrados en nuestra bolsa de voluntarios para informarle sobre actividades de voluntariado y gestionar su participación en las mismas. Esta información será completada con los datos curriculares que nos proporcione en el momento de concretar el tipo de actividades en las que pueda participar atendiendo a su formación, experiencia o aptitudes.

Estos tratamientos son necesarios para su participación en las actividades de voluntariado y se basa en el consentimiento que se materializa a través de su propia solicitud de participación. Podrá solicitar su baja de la bolsa de voluntarios en cualquier momento.

Donaciones y legados: Los datos identificativos que se faciliten y los datos económicos generados por las donaciones o los legados serán tratados para la gestión contable y fiscal de los mismos y la emisión del correspondiente certificado fiscal. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de la normativa fiscal y contable. Conforme a dicha normativa, los datos relativos a las donaciones serán comunicados a la administración tributaria

Reservas de mesa: Puede reservar mesas en nuestros restaurantes bien directamente con nosotros, bien a través del motor de reserva de El Tenedor. El Tenedor es una plataforma de reservas operada por la entidad La Fourchette SAS, empresa de derecho francés con domicilio en 70, rue Saint-Lazare, 75009 París, Francia.

Si reserva directamente con nosotros, trataremos los datos proporcionados en el formulario de reserva para la aceptación, gestión y control de la reserva. Este tratamiento es necesario para la aplicación de medidas precontractuales a su propia

Si reserva con El Tenedor, la Fourchette SAS será corresponsable del tratamiento, junto con Amadip.Esment Fundación, en relación con la aceptación, gestión y control de la reserva. El resto de los tratamientos de datos que El Tenedor pueda realizar con los datos recogidos en su motor de reserva, por ejemplo, para fines de marketing o estadísticas, son de su exclusiva responsabilidad. Puede informarse sobre los tratamientos de datos realizados por El Tenedor, sus bases jurídicas y cómo ejercitar sus derechos en la política de privacidad de El Tenedor (<https://www.eltenedor.es/legal#PoliticaDePrivacidad>). El uso de las cookies que se puedan instalar durante el proceso de reserva con El Tenedor también es de su responsabilidad. Puede consultar información sobre las cookies utilizadas por El Tenedor en <https://www.thefork.com/cookie-policy>.

En relación con la regulación de la corresponsabilidad sobre el tratamiento de sus datos para la aceptación, gestión y control de la reserva, las condiciones generales de uso de El Tenedor regulan los siguientes aspectos esenciales:

- Los datos personales tratados durante la aceptación, gestión y control de las reservas lo serán dentro de los límites de las funciones y responsabilidades respectivas de El Tenedor y del Restaurador;
- No se realizará un tratamiento ulterior de estos datos para fines incompatibles a los establecidos;
- Los datos se conservarán únicamente en un formato que permita la identificación de los interesados por un periodo que no supere aquel requerido para los fines establecidos;
- Los Datos Personales serán tratados de forma legal y únicamente para los fines establecidos en la Política de Privacidad de El Tenedor;
- Los interesados podrán ejercitar sus derechos ante cualquiera de los responsables. Cuando dichas solicitudes se dirigen al Restaurador, este lo notificará a El Tenedor por correo electrónico a soporte@eltenedor.es de forma inmediata y, en cualquier caso, dentro de las 72 horas siguientes desde que se reciba la solicitud, junto con toda la información que posea y que pueda ser de utilidad.

Para más información sobre este contrato puede contactar con el equipo de privacidad del El Tenedor cuyos datos de contacto se indican en su política de privacidad.

Tanto si ha reservado con nosotros como si lo ha hecho con El Tenedor y siempre y cuando lo haya autorizado, trataremos los datos identificativos y de contacto que haya indicado en el formulario de reserva para enviarle comunicaciones informativas y comerciales (+ info en el apartado Envío de comunicaciones informativas y comerciales).

Envío de comunicaciones informativas y comerciales: Los datos identificativos y de contacto proporcionados por los socios y por las personas que hayan reservado una mesa a través de la web serán tratados para mantenerles informados sobre nuestras iniciativas, proyectos, servicios y productos. Para gestionar nuestras listas de distribución realizamos una segmentación de los destinatarios de nuestras comunicaciones en función del sector al que pertenecen y el tipo de relación que mantienen con nosotros. Este tratamiento consiste en una simple clasificación según criterios objetivos y no tiene por finalidad la realización de perfiles comerciales, de predicciones o de análisis comportamentales.

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona su alta como socio ni la ejecución de los pedidos o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: comunicacio@esment.org

El proveedor de nuestra plataforma de emailing se encuentra en EE.UU. Las condiciones contractuales aplicables a este servicio incluyen las cláusulas tipo aprobadas por la Comisión Europea para garantizar un nivel de protección adecuado de los datos personales transferidos a este encargado del tratamiento. Puede consultar estas condiciones en el siguiente enlace <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/> (en inglés).

Publicación de comentarios. Los datos facilitados en el formulario de publicación de comentarios serán tratados para la administración de esta funcionalidad. El nombre, el comentario y, en su caso, la web que haya indicado serán publicados en la web. Le recomendamos tenga especial cautela cuando decida publicar comentarios o compartir su información personal.

Se solicita su dirección de correo electrónico para poder contestarle en caso de que así lo haya solicitado en el mismo. Suprimiremos este dato una vez revisado su comentario y en su caso contestado al mismo.

Si ha marcado la opción de guardar su nombre, correo electrónico y web, esta información será conservada en su propio navegador. Para ello utilizamos una cookie (+ info sobre las cookies en nuestra política de cookies).

Estos tratamientos son necesarios para la prestación del servicio solicitado.

Fines estadísticos y de gestión de calidad: Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos realizamos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de los datos de navegación de nuestros visitantes, p. ej. dirección IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web (+ info en nuestra política de cookies).

Para medir la eficacia de las campañas de información y promoción nuestros programas, realizamos igualmente estadísticas anónimas a partir del dato obtenido en los formularios de solicitud de colaboración y voluntariado relativo a los medios mediante los cuales nos ha conocido.

Estos tratamientos se basan en nuestro interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad y contenido de nuestros servicios, así como para evaluar la eficacia de nuestras campañas de información y de promoción. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservaremos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados.

Los datos tratados para enviar nuestras comunicaciones informativas y comerciales se conservarán activos mientras no solicite su supresión.

Los datos incluidos en nuestra bolsa de voluntarios se conservarán activos mientras no solicite su baja de la misma.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: comunicacio@esment.org

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.