

## Normas de uso y política de privacidad whatsapp

Actualización de mayo de 2026.

Las presentes normas de uso y política de privacidad se aplican al uso de la aplicación whatsapp como canal de comunicación entre los profesionales de esment y los usuarios de sus servicios de asistencia socio sanitaria o sus familiares.

### I. NORMAS DE USO

#### 1. Tus obligaciones

Como usuario del chat o participante en el grupo te comprometes expresamente a:

- Respetar el propósito/objetivo del chat o grupo. No envíes memes, videos, fotografías y noticias irrelevantes;
- Adoptar siempre un comportamiento respetuoso y cívico hacia los demás participantes;
- Respetar la privacidad y el derecho a la protección de datos personales de los demás participantes;
- No publicar o difundir información o contenidos falsos, engañosos o inexactos,
- No difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos o de los menores;
- No participar en la propagación de cartas encadenadas, esquemas piramidales o similares;
- No realizar envíos de comunicaciones no solicitadas (spam);
- No publicar datos de salud u otras categorías especiales de datos, tales como datos relativos a la vida o orientación sexual, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, en los mensajes enviados al grupo;
- No intentar acceder, modificar, manipular y, en su caso, utilizar las cuentas de otros usuarios.

#### 2. Horarios de atención

Esmement reconoce el derecho a la desconexión digital de sus trabajadores a fin de garantizar la conciliación de su vida laboral, personal y familiar. Por ello el chat sólo será atendido por el personal dentro de su tiempo de trabajo.

Ten en cuenta que utilizamos Whatsapp como un medio de comunicación adicional, siguiendo siendo los canales de comunicación preferentes el correo electrónico corporativo (@ esment.org) y el teléfono.

Para asuntos urgentes, te recomendamos que te pongas en contacto con nosotros por teléfono

#### 3. Quejas

No se atenderán quejas por Whatsapp. Para ello está a tu disposición el formulario de contacto en la web de amadipesment: <https://www.amadipesment.org/contacto/>. Alternativamente, puedes transmitir tu queja verbalmente al Cap de grup o a su superior que se encargarán de darla de alta en nuestro sistema de gestión quejas.

#### 4. Baja del chat o del grupo:

Puedes solicitar tu baja del chat o del grupo en cualquier momento, solicitándolo a la persona de Esmement que lo administra.

Así mismo, podrás ser dada de baja en los siguientes casos:

- incumplimientos reiterados de las normas de uso del chat,
- uso excesivo del chat, entendiéndose como tal aquel que se extralimite del necesario para la comunicación.

- exigencia de inmediatez en la respuesta sin tiempo de respuesta.
- uso del chat para asuntos no autorizados.

El responsable del chat podrá también moderar los mensajes y retirar contenidos inadecuados.

## II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?** Amadip.Esment Fundación es la responsable de la administración del chat o grupo en el que participas.

La participación en los chats y grupos de Whatsapp requiere que tengas una cuenta de Whatsapp. Ten en cuenta que nos limitamos a utilizar este canal de comunicación como soporte para los servicios de asistencia sociosanitaria que prestamos y que somos ajenos al funcionamiento de la aplicación y a los tratamientos que Whatsapp realiza con tus datos como usuario de su aplicación. El uso de la aplicación se somete a las condiciones legales y a la política de privacidad de Whatsapp que puedes consultar en <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>.

Para cualquier duda sobre el funcionamiento de la aplicación y tu privacidad puedes contactar con WhatsApp Ireland Limited, en <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=privacy&eea=1> o en Attn: Privacy Policy, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

**¿PARA QUÉ USAREMOS TUS DATOS?** Tus datos y los mensajes enviados al grupo de chat sólo se utilizarán para la gestión del chat o del grupo en el marco de la atención recibida de la fundación.

**¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR ESTA INFORMACIÓN?** No comunicaremos los mensajes del chat a terceros sin tu consentimiento, salvo obligaciones legales.

Si no quieres que su número de teléfono ni la información de su WhatsApp (como la foto o los estados) se vea por las demás personas del grupo, puedes cambiar la privacidad en los ajustes de su cuenta de WhatsApp.

**¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO?** La participación en el chat es voluntaria y se basa en la relación asistencial que te damos.

En cualquier momento puedes salir del grupo, sin que eso condicione la prestación la asistencia que se recibe de la fundación.

**¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?** De manera general conservaremos los datos generados por tu participación en el chat o en el grupo mientras tanto sean necesarios para la gestión del grupo y de la atención recibida de la Fundación.

Los mensajes enviados al chat serán conservados mientras exista el grupo de chat.

Ten en cuenta que los mensajes y las conversaciones de los participantes también se conservan en su cuenta de la aplicación.

**¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?** Tienes derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no tus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos.

Puedes igualmente solicitar que tus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para la gestión de la actividad y de la atención recibida de nosotros.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o para proteger los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás igualmente oponerse al tratamiento de tus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo si tenemos un motivo legítimo que debe prevalecer sobre tus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrás solicitar la portabilidad de tus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puedes revocar el consentimiento que haya prestado en cualquier momento. Esta revocación no afectará a la licitud del tratamiento basado en tu consentimiento previo a su retirada

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer tus derechos deberá remitirnos una solicitud a nuestro domicilio en Avda. del Cid, Km 1,1, de Son Ferriol, 07198 (Illes Balears) o contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en [dpd@esment.org](mailto:dpd@esment.org).

Podrás obtener más información sobre tus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.aepd.es>.