



Por favor lea detenidamente esta política de privacidad e indíquenos sus preferencias respecto al tratamiento de su información personal. **De no pronunciarse consideraremos que no presta su consentimiento para el tratamiento o la comunicación de sus datos.**

Última actualización: marzo de 2026

¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule.
- De la información proporcionada para la formalización de un contrato, la compra de alguno de nuestros productos o el alta en uno de nuestros servicios, programas o actividades.
- De la información generada por la prestación de estos servicios, por su participación en los citados programas o actividades o por su utilización de sistemas o recursos de la fundación.
- De los videos y/o reportajes fotográficos que se realicen durante eventos o actividades.

Todos estos datos son proporcionados bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre o por entidades privadas del ámbito social con las que colaboramos o administraciones e instituciones públicas con competencias en la materia.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. De manera específica:

- Conservamos los currículos de los candidatos a un empleo hasta un año desde su última actualización.
- Los datos incluidos en expedientes o proyectos que presenten un interés histórico se conservarán de forma indefinida, siempre y cuando no prevalezca el interés o los derechos y libertades fundamentales de los afectados.
- Los datos tratados para enviar nuestras comunicaciones informativas se conservarán mientras no se solicite su supresión.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal o cuando sea necesario para la correcta ejecución de los servicios encomendados, por ejemplo, para la obtención o el control de ayudas, subvenciones, becas, prestación de apoyos (educativos, socio-sanitarios o laborales) o el acceso a los servicios sociales en general. Los destinatarios de la información podrán ser, entre otros, entidades privadas colaboradoras actuando en el ámbito social o administraciones e instituciones públicas con competencias en la materia.

SÓLO PARA USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS SOCIALES, DE INSERCIÓN Y RESIDENCIAS

Para que otras personas (por ejemplo, familiares) puedan acceder a sus datos deberemos contar con su consentimiento expreso.

¿Para qué trataremos sus datos?

Sólo tratamos los datos indispensables y necesarios para:

- Atender sus solicitudes y gestionar la relación jurídica que mantiene con nosotros, por ejemplo, para prestarle los servicios que nos ha encomendado o gestionar su participación en nuestras actividades o programas.
- Gestionar y controlar las atenciones que reciben los usuarios de nuestros servicios sociales y de inserción, así como garantizar su seguridad.
- La supervisión general de usuarios, el control de usuarios evitando salidas no acompañadas en relación con aquellos usuarios que deben hacer las salidas acompañadas y supervisión individual para la protección de su interés vital. Estas finalidades se desarrollan mediante el sistema de videovigilancia de nuestras instalaciones.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales-
- Mantenerle informado por cualquier medio, incluso electrónicos, sobre nuestras actividades y noticias, productos y servicios.
- También podremos tratar sus datos para fines estadísticos y de mejora de nuestros servicios. A tal efecto podremos realizar encuestas de opinión, aunque su cumplimentación no es obligatoria.
- Podemos captar su imagen y en su caso su voz con ocasión de los videos y/o reportajes fotográficos que se realicen durante las actividades en las que participe. Destinaremos el material resultante para fines formativos y para informar al público sobre nuestras actividades. Para ello podemos difundir estas fotos o videos en nuestras instalaciones, en Internet, redes sociales, webs, newsletters, folletos, memorias de actividad de amadip.esment o a través de cualquier medio de comunicación, todo ello de manera no limitativa.

DATOS SENSIBLES Y SEGURIDAD DE LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS SOCIALES, DE INSERCIÓN Y RESIDENCIAS

Necesitamos poder tratar datos sensibles que afectan a nuestros usuarios y su entorno, tales como datos de salud, minusvalía, ideología, religión o creencias, origen racial, datos derivados de situaciones de exclusión social, víctima de violencia de género, doméstica o terrorismo, privación de libertad, centro de menores, deshabitación de sustancias o vida sexual. El tratamiento de estos datos es indispensable para la prestación de nuestros servicios

asistenciales (art. 9.2h RGPD) y se basa en la ejecución del contrato asistencial firmado con nosotros (art. 6.1b RGPD). Además, con relación a usuarios que deriven de entidades públicas (ej. IMAS) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (art. 6.1 e) RGPD).

También podemos utilizar sistemas de video-vigilancia en, habitaciones o zonas comunes para garantizar su seguridad, la supervisión general e individual de usuarios para actuar eficazmente ante cualquier incidente que comprometa intereses vitales. Las bases jurídicas para cada una de estas finalidades son las siguientes:- Supervisión general de usuarios en zonas donde pueden darse situaciones de afectación a esfera privada o íntima como por ejemplo en zonas comunes de viviendas (comedores, pasillos):

- Art. 9.2h) RGPD, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social;
- Art. 6.1b) RGPD, ejecución contrato asistencial en aquellos usuarios que no derivan de ninguna entidad pública y con relación a usuarios que deriven de entidades públicas (ej. IMAS) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (art. 6.1 e) RGPD).
- Supervisión individual de usuarios para actuar eficazmente ante cualquier incidente que comprometa intereses vitales como incidentes conductuales o agresiones:
 - Art. 9.2c) RGPD, el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física, en el supuesto de que el interesado no esté capacitado, física o jurídicamente, para dar su consentimiento.
 - Art. 9.2h) RGPD) prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social;
 - Art. 6.1 d) RGPD, interés vital usuarios.

Base jurídica de los tratamientos

La base legal para el tratamiento de los datos de nuestros usuarios y de sus relaciones es la ejecución de la relación contractual con los interesados y el cumplimiento de obligaciones legales en materia fiscal y socio-sanitaria.

La video-vigilancia de accesos a las instalaciones para el control de usuarios, evitando salidas no acompañadas en relación con aquellos usuarios que deben hacer las salidas acompañadas, se basa en la ejecución del contrato asistencial firmado con nosotros (art. 6.1b RGPD). Además, con relación a usuarios que deriven de entidades públicas (ej. IMAS) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (art. 6.1 e) RGPD).

Por su parte, la video-vigilancia para la supervisión individual y general de usuarios en zonas comunes y habitaciones se basa en los fundamentos jurídicos expuestos en el apartado "DATOS SENSIBLES Y SEGURIDAD DE LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS SOCIALES, DE INSERCIÓN Y RESIDENCIAS"

La realización de estadísticas y de encuestas de calidad se fundamenta sobre la satisfacción de nuestro interés legítimo en la evaluación de nuestros servicios.

La realización de videos y/o reportajes fotográficos y el envío de comunicaciones informativas se basan sobre el consentimiento que se le solicita, sin que la retirada de tal consentimiento condicione la ejecución del contrato.

¿Cuáles son sus derechos y quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

Ud. tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos, a solicitar la limitación u oponerse a su tratamiento, así como pedir su portabilidad o que sean rectificadas o suprimidos. También puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones informativas puede enviar un correo electrónico a: DPD@esment.org.

El Responsable del tratamiento es amadip.esment fundación. Para cualquier duda acerca de esta política de privacidad o para el ejercicio de sus derechos puede dirigirse a nuestro domicilio en Avda. del Cid, Km 1,1, de Son Ferriol, 07198 (Illes Balears) o contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en DPD@esment.org. Puede consultar información adicional sobre sus derechos y nuestra política de privacidad en nuestra web www.amadipesment.org/

Cumplimentar a continuación

Mediante mi firma acepto los términos de esta política de privacidad y manifiesto que los datos suministrados, ahora o en el futuro, serán correctos y veraces, comprometiéndome a comunicar cualquier modificación de los mismos a la fundación. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, me comprometo a obtener el consentimiento previo de los afectados e informarles acerca del contenido de esta política.

DATOS del interesado



Nombre	Apellidos	DNI
<u>Datos de contacto</u>		
Tel fijo	Tel Móvil	
Correo electrónico		
Dirección		
CP	Localidad	Municipio
Provincia	País	

VIDEOS Y/O REPORTAJES FOTOGRÁFICOS

Autorizo el uso de mi imagen/voz por Amadip Esment Fundació. Este consentimiento es prestado de forma gratuita, para el tiempo que la fundación estime necesario para la correcta consecución de los fines antes descritos, y al amparo de lo dispuesto en la L.O. 1/1982, sobre Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.

COMUNICACIONES INFORMATIVAS al interesado

Quiero recibir comunicaciones informativas de Amadip Esment Fundació.

COMUNICACIÓN DE DATOS A FAMILIARES

Si quieres, puedes permitir que tus familiares vean la información personal que utiliza Esment para ayudarte. Por ejemplo, pueden saber: tu nombre y apellidos; dónde vives; tu correo electrónico; tu teléfono; información sobre tu salud; qué actividades haces con nosotros; qué te gusta; qué necesitas; cómo te ayudamos, qué has conseguido con nosotros, etcétera.

Esment compartirá tu información solo con las personas que autorices a través de página segura en internet, por carta o por correo electrónico.

¿Quieres autorizar a los familiares identificados a continuación a acceder a tu información personal? Esta información puede incluir datos de salud y otros datos íntimos de tu vida ¡Solo autoriza a personas que quieras que participen en el apoyo que recibes de Esment! Si necesitas más información sobre el acceso de familiares a tus datos, puedes visitar nuestra web: www.esment.org/es/legal/portal-de-privacidad/

Sí, autorizo a los siguientes familiares

Nombre:

Apellidos:

Teléfono de contacto:

Correo electrónico:

Nombre:

Apellidos:

Teléfono de contacto:

Correo electrónico:

NO, no autorizo el acceso a mis datos personales

Leído y conforme, en fecha

Firmo como INTERESADO para hacer constar que he leído este documento y lo he entendido	Si procede, actuando en representación del interesado , como	
	<input type="checkbox"/> Tutor/Curador legal	<input type="checkbox"/> Padre / madre de un menor de edad
	Nombre	Apellidos
	DNI	Teléfono
	E-mail	Domicilio
	Firma	
	<input type="checkbox"/> Quiero recibir comunicaciones sobre los servicios que se prestan a mi representado. +Info. en la política de privacidad del Portal Extranet, disponible en www.esment.org/es/legal/portal-de-privacidad/	

